



## ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ “ЛЕПТОН”

Россия, г. Иркутск,  
ул. Рабочего Штаба, д. 1/3.  
Телефон: +7 (3952) 200-195  
E-mail: info@lepton.ws  
[www.lepton.ws](http://www.lepton.ws)

ИНН 3811034180, КПП 381101001,  
ОГРН 1033801535470  
Р/с 40702810566150000464 в Иркутском РФ  
АО "Россельхозбанк", г. Иркутск.  
К/с 30101810700000000700 БИК 042520700

### *Коммерческое предложение.*

Компания Лептон предлагает комплекс аппаратно-программных решений для автоматизации работы ломбардов.

**Системы регистрации и записи телефонных разговоров SpRecord** позволят Вам фиксировать все обращения клиентов, повысить качество обслуживания, контролировать и разрешать конфликты с гражданами. Запись телефонных разговоров позволяет контролировать затраты на междугородные переговоры, повышает дисциплину сотрудников. Системы SpRecord предназначены для записи переговоров с аналоговых и цифровых (ISDN PRI, E1) телефонных линий, записи IP-телефонии, для записи переговоров **сотовых** телефонов и с телефонной трубкой любого телефонного аппарата, с радиостанций и активных микрофонов. Разработаны автономные системы, записывающие информацию на внутренний накопитель или на SD-карту памяти. Адаптеры SpRecord AT поддерживают работу с дополнительным ПО [SpRobot Автосекретарь](#) и [Автообзвон](#). **Автосекретарь SpRobot** - это система обработки входящих телефонных звонков с использованием голосового меню. Система позволяет снизить нагрузку на операторов, которые проводят первичную обработку телефонных звонков. Программное обеспечение позволяет создавать различные алгоритмы обработки входящих вызовов. Программно-аппаратные системы **SpRobot Автообзвон** позволяют выполнять обзвон клиентов в автоматическом режиме с целью сообщения им какой-либо информации. Дополнительный модуль **СМС-рассылка** доведет информацию до Ваших клиентов.

**Сайт ломбарда** – мощный инструмент для поиска новых клиентов и эффективной работы с имеющимися клиентами в Интернете.

- Современный привлекательный сайт ломбарда в формате лендинга.
- Благодаря адаптивному дизайну сайт удобно просматривать как с мобильного устройства, так и с ПК.
- Яркий слайдер расскажет об услугах Вашего ломбарда и акциях.
- Отдельно размещайте информацию об условиях кредитования.
- Веские аргументы в пользу выбора Вашего ломбарда сделают каждого посетителя Вашим постоянным клиентом.
- Блок с контактами поможет скорее связаться с Вами.

#### **Преимущества сайта для ломбарда:**

- привлекает новых потенциальных клиентов;
- повышает качество обслуживания;
- предоставляет еще один способ коммуникации с новыми и имеющимися залогодателями;
- рекламирует ломбард в сети Интернет;
- позволяет организовать различные рекламные кампании Ломбарда;
- увеличивает лояльность клиентов;
- повышает прозрачность работы Вашего бизнеса;
- привлекает к Вашей организации больший интерес;
- автоматизирует процесс работы Вашего ломбарда;
- улучшает взаимодействие внутри Вашей организации (внутренняя соцсеть);
- сайт создаётся на современной, быстро развивающейся платформе 1С-Битрикс или Битрикс24.

Сайт предоставляется **бесплатно** при покупке программы **Ломбард**.

**Программа Ломбард** предназначена для автоматизации деятельности ломбардов любой специализации: меховых, авто-ломбардов, ювелирных, ломбардов работающих с компьютерами и сотовыми телефонами. Это могут быть вновь открывающиеся ломбарды, работающие ломбарды, небольшие и крупные сети ломбардов.

В программе реализован учет всех операций, проводимых ломбардом с ведением бухгалтерского, налогового и управленческого учета:

- Работа в филиальной сети (подключение через браузер, терминальное подключение, тонкий клиент; использование различных префиксов в нумерации документов для каждого из филиалов Ломбардной сети; передача оплаты залогодателя между филиалами по авизо);
- Выгрузка отчетности в Центробанк и в Росфинмониторинг;
- Есть версия с ЕПС;
- Проверка паспортов по базам МВД;
- Быстрое обслуживание клиентов;
- Учет всех операций по залогу (залог, перезалог, выкуп и др.);
- Уведомления клиентов по СМС;
- Автоматическое начисление процентов;
- Гибкие схемы кредитования;
- Мобильные приложения для клиентов и руководителей;
- Отчеты для руководителя;
- Реализация, торги, продажа имущества;
- Скупка имущества;
- Бухгалтерский и налоговый учет;
- Безопасность и управление доступом для сотрудников;
- Программа уже интегрирована с 1С.

Программа **Ломбард** содержит все подсистемы программы 1С:Бухгалтерия 8. В одной программе ведется бухгалтерский и налоговый учет и учет в Ломбарде. При этом не нужно совершать обмен данными и выгрузки между подсистемами учета.

## **Мобильное приложение для клиентов Ломбарда**

В дополнение к программе Ломбард Вы можете использовать бесплатное мобильное приложение **Ломбард: Личный кабинет**, которое позволит вам:

- Выгружать данные по залогам из программы в мобильное приложение:
  - текущие и предстоящие операции по залогам;
  - информацию по залоговым вещам;
  - сроки платежей;
  - и другое.
- Отправлять клиентам Ломбарда мгновенные пуш-уведомления (всплывающие текстовые уведомления) на мобильные устройства:
  - напоминания о необходимости оплатить задолженность;
  - уведомления о проводимых акциях и действующих скидках;
  - новости ломбарда;
  - напоминания о значимых событиях по залогам и прочее;
  - работать с текущими и искать новых клиентов.
- Отправлять информацию о ломбарде в мобильное приложение:
  - адрес ломбарда;
  - контактную информацию (телефоны, адрес сайта и пр.);
  - время работы;
  - дополнительную информацию.

## **СМС-уведомления из программы**

- Отправка автоматической рассылки СМС при наступлении различных событий.
- Рассылка СМС на мобильные телефоны позволяет:
  - поддерживать постоянную связь с клиентами Ломбарда;
  - рассылать напоминания о необходимости оплаты задолженности по залоговым билетам;
  - создавать оповещения сотрудникам Ломбарда;
  - уведомлять о важных новостях, акциях, новых тарифах;
  - работать с текущими и искать новых клиентов.

## **Работа через Интернет**

- Работа с использованием тонкого клиента;

- Работа через браузер;
- Использование распределенных информационных баз (РИБ), в том числе для организации работы филиалов;
- Терминальные подключения;
- Работа в облаке.

#### **Безопасность и права доступа Ломбарда**

- Ограничение доступа в программу по ролям (бухгалтер, товаровед, директор и т.д.);
- Безопасность доступа через Интернет;
- Запрет на вход без пароля;
- Политики доступа (разделение доступа в программу Ломбард по организациям, филиалам и др.);
- Делегирование прав от одного пользователя к другому;
- Журнал всех действий пользователей;
- Дополнительная защита персональных данных (с помощью защищенного программного комплекса 1С:Предприятие 8).

Предоставляем демо-версии программных продуктов для тестирования.

С уважением, директор  
ООО «Лептон»



Скудаев А.Д.