



## ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ “ЛЕПТОН”

Россия, г. Иркутск,  
ул. Рабочего Штаба, д. 1/3.  
Телефон: +7 (3952) 200-195  
E-mail: [info@lepton.ws](mailto:info@lepton.ws)  
[www.lepton.ws](http://www.lepton.ws)

ИНН 3811034180, КПП 381101001,  
ОГРН 1033801535470  
Р/с 40702810566150000464 в Иркутском РФ  
АО "Россельхозбанк", г. Иркутск.  
К/с 30101810700000000700 БИК 042520700

### Коммерческое предложение.

Компания Лептон предлагает комплекс взаимосвязанных программных решений для автоматизации работы управляющих компаний ЖКХ, ТСЖ, ЖСК, РКЦ и других организаций ЖКХ. Комплекс программ объединяет онлайн сервисы по расчету квартплаты и управлению ЖКХ, личные кабинеты клиентов, мобильные приложения. Для сопровождения программ действует единая сервисная служба поддержки. Все эти программы можно использовать как в комплексе, так и по отдельности. Решения могут быть использованы организациями ЖКХ любого масштаба и формы собственности.

**В период усиливающихся мер карантина по коронавирусу основной риск для предприятий ЖКХ - это снижение собираемости платежей, ухудшение собираемости показаний счетчиков.** Для решения этих проблем используйте возможности программных продуктов **Сайт ЖКХ** и мобильное приложение **ЖКХ: Личный кабинет**.

Жильцы смогут, не выходя из дома:

- получать квитанции онлайн;
- оплачивать квитанции онлайн;
- передавать показания счетчиков;
- участвовать в голосованиях по вопросам ЖКХ.

Используйте по максимуму возможности программных продуктов для ЖКХ, даже в условиях карантина. Берегите себя, берегите здоровье Ваших клиентов!

**Сайт управляющей компании ЖКХ** предназначен для публикации документов и новостей. На сайте можно организовать личные кабинеты собственников, оплату услуг ЖКХ и автоматический прием показаний счетчиков. Модуль **«Интеграция с порталами ГИС ЖКХ и Реформа ЖКХ»** позволяет избежать дублирования отчетности, автоматически синхронизирует информацию с порталами ГИС ЖКХ и Реформа ЖКХ. **Модуль для слабовидящих** автоматически генерирует версию сайта с крупными элементами и технологией синтеза речи.

Для кого подходит продукт 1С: Сайт ЖКХ:

- единые расчетные (кассовые) центры (ЕИРЦ, ЕРЦ, ИРЦ);
- расчетно-кассовые центры (РКЦ);
- управляющие компании ЖКХ (УК ЖКХ);
- жилищно-коммунальные хозяйства (ЖКХ);
- коттеджные поселки;
- товарищества собственников жилья (ТСЖ);
- дачные кооперативы (ДНП);
- садовые некоммерческие товарищества (СНТ);
- товарищества собственников недвижимости (ТСН);
- коммунальные сервисные компании;
- жилищно-эксплуатационные управления (ЖЭУ);
- жилищно-эксплуатационные управляющие компании (ЖЭУК)
- дирекции по эксплуатации зданий (ДЭЗ);
- гаражно-строительные кооперативы (ГСК);
- ресурсо-снабжающие организации (РСО).

**ЖКХ: Личный кабинет.** Мобильное приложение «ЖКХ: Личный кабинет» - это лучший способ быть на связи с потребителями! Приложение позволит потребителю контролировать

начисления и услуги, подавать показания счетчиков, оплачивать квитанции (и основные начисления, и капремонт), а также быть в курсе новостей сферы ЖКХ.

#### **Возможности приложения:**

1. Просмотр истории начислений и оплат жилищно-коммунальных услуг и капитального ремонта.
2. Оплата коммунальных услуг и капитального ремонта онлайн:
  - оплата банковской картой;
  - просмотр чека об оплате;
  - просмотр истории произведенных оплат из приложения.
3. Ввод показаний счетчиков:
  - можно вводить в любой день;
  - можно ограничить период ввода показаний, например, с 20 по 25 числа каждого месяца;
  - жильцам присылаются напоминания о вводе показаний счетчиков;
  - просмотр истории переданных показаний.
4. Просмотр квитанции за основные начисления и капитальный ремонт.
5. Отправка обращений в аварийно-диспетчерскую службу (АДС):
  - добавление фото и файлов к сообщению прямо в приложении;
  - сохранение и просмотр истории отправленных заявок.
6. Онлайн-чат с диспетчером:
  - отправка и прием файлов и фото;
  - пуш-уведомления в телефоне по новым сообщениям в чате.
7. Список новостей в приложении. Можно публиковать новости своей организации с помощью API-интерфейса.
8. Список нормативно-правовых документов ЖКХ.
9. Информация об обслуживающей организации: контакты, карта, адрес, график работы.
10. Возможность выпуска брендированного приложения для Вашей организации.
11. Возможность разработки дополнительных функций под нужды Вашей организации ЖКХ.
12. Возможность добавить несколько лицевых счетов.

**Программа расчетов в ЖКХ** предназначена для автоматизации бизнес-процессов управляющей организации. Программа автоматизирует работу с собственниками квартир (создание личных кабинетов, начисление квартплаты и коммунальных услуг, работа с должниками), выполнение бухгалтерского и налогового учета, управление зданиями. Использование программы приводит к прозрачности расчетов ЖКХ и экономии ресурсов управляющей организации на поддержание штата сотрудников.

Функциональные возможности программного продукта:

- Ведение полноценного бухгалтерского и налогового учета.
- Учет зданий и лицевых счетов.
- Прием платежей ЖКХ.
- Аварийно-диспетчерская служба (АДС).
- Расчеты и начисления.
- Работа с поставщиками услуг (PCO).

Возможности интеграции:

- Обмен с ГИС ЖКХ.
- Обмен с Системой Город.
- Интеграция с Сайтом ЖКХ.
- Загрузка реестров показаний счетчиков.
- Обмен с типовыми программами 1С.
- СМС-рассылка.
- Выгрузки в ОСЗН и ГЦЖС.
- Обмен с банками.
- Мобильные приложения.
- Загрузка реестров оплат.
- Перенос данных из других программ.

В системе отражается процесс ввода в эксплуатацию приборов учета, отслеживается оплата по нормативам и вводятся начисления по показаниям счетчиков. Статистика копится в программе и указывает, какой процент жителей уже использует индивидуальные приборы учета. Благодаря программе работа по расчетам ЖКХ ведется автоматически, что экономит время на обслуживание жилого фонда. Кроме того, это способ поддерживать связь между жителями многоквартирных домов и управляющей компанией. Внедрение продукта делает работу управляющих компаний проще и понятней, в том числе для жителей. По запросу жителей Вы можете предоставить акт сверки из программы и решить спорную ситуацию.

## **ЖКХ: Система пропусков**

Основные возможности

Заказ пропусков для автомобилей через личный кабинет с Сайта ЖКХ:

- учет списка авто посетителей;
- возможности для жильцов:
  - подача заявки на гостевой пропуск для авто;
  - подача заявки на служебные авто, такси, скорую помощь и другие;
  - просмотр текущих и прошлых заявок;
  - поиск заявок;
  - просмотр информации о въезде, выезде авто.
- возможности для охраны:
  - просмотр списка заявок;
  - регистрация факта въезда/выезда;
  - поиск заявок;
  - создание заявки охранником, если собственник не может сам создать.
- возможно интегрировать с системами (разрабатывается индивидуально):
  - СКУД;
  - шлагбаумы;
  - система распознавания номеров авто.

Где может быть использовано:

- коттеджные поселки;
- жилые комплексы с закрытой парковкой / въездом.

## Системы регистрации и записи телефонных разговоров SpRecord

позволят Вам фиксировать все обращения собственников и пользователей помещений, повысить качество обслуживания, контролировать и разрешать конфликты с гражданами. Запись телефонных разговоров позволяет контролировать затраты на междугородные переговоры и работу персонала, повышает дисциплину сотрудников. Системы SpRecord предназначены для записи переговоров с аналоговых и цифровых (ISDN PRI, E1) телефонных линий, записи IP-телефонии, для записи переговоров **сотовых** телефонов и с телефонной трубки любого телефонного аппарата, с радиостанций и активных микрофонов. Разработаны автономные системы, записывающие информацию на внутренний накопитель или на SD-карту памяти. Адаптеры SpRecord AT поддерживают работу с дополнительным ПО [SpRobot Автосекретарь](#) и [Автообзвон](#). **Автосекретарь SpRobot** - это система обработки входящих телефонных звонков с использованием голосового меню. Система позволяет снизить нагрузку на операторов, которые проводят первичную обработку телефонных звонков. Программное обеспечение позволяет создавать различные алгоритмы обработки входящих вызовов.

**Сервис СМС-рассылок.** Дополнительный модуль позволяет доводить информацию для жителей многоквартирного дома (о проведении профилактических или ремонтных работ, отключение коммунальных услуг, изменения в графике работы офиса управляющей компании или диспетчерской службы) через СМС-рассылки.

**Обзвон должников.** Программно-аппаратные системы **SpRobot Автообзвон** позволяют выполнять обзвон клиентов в автоматическом режиме, сообщать о планируемых работах или изменениях тарифа, напоминать о задолженности по оплате. Данные о клиентах можно выгружать из ПО «1С: Учет в управляющих компаниях ЖКХ, ТСЖ И ЖСК» или вносить вручную.

Предоставляем демо-версии программных продуктов для тестирования.

С уважением, директор  
ООО «Лептон»



Скудаев А.Д.