

ПАСПОРТ
Сотовый регистратор
SpGate MR



Содержание

1. Назначение	5
2. Общий вид	5
3. Индикация состояния	6
4. Технические характеристики	7
5. Комплектация	8
6. Подключение	8
7. Запись разговоров	9
7.1. Настройки записи	9
7.2. Запись	9
7.3. Хранение данных на SD-карте памяти	:
7.4. Создание справочника абонентов	:
8. Поиск и устранение неисправностей	;
9. Инструкция по технике безопасности	;
10. Хранение и транспортировка	32
11. Гарантийные обязательства	32
12. Рекламация	13
13. Информация о производителе	13

1. Назначение устройства

Сотовый регистратор SpGate MR предназначен для регистрации и записи сотовых телефонных разговоров на карту памяти.

Для записи разговоров используется механизм организации телефонных конференций, предоставляемый сотовыми операторами.

Основная SIM-карта, на номер которой приходят входящие вызовы, устанавливается в сотовый регистратор SpGate MR. При поступлении входящего вызова сотовый регистратор организует конференцию с вашим телефоном, номер которого указан в настройках.

ВНИМАНИЕ: не забудьте указать в настройках номер владельца регистратора.

Основные функции устройства:

- запись телефонных разговоров;
- регистрация даты, времени начала и длительности разговора;
- определение входящего и исходящего номера абонента;
- цифровое сжатие аудиоданных;
- регистрация пропущенных вызовов.

ВНИМАНИЕ! Для работы сотовый регистратор SpGate MR использует режим конференции, поэтому необходимо убедиться, что на используемой SIM-карте подключены услуги «Удержание вызова» и «Конференц-связь». Обратите внимание, что некоторые операторы взимают дополнительную плату за оказание данной услуги. Чтобы убедиться, что услуга подключена корректно, можно попробовать организовать конференцию с телефона. Ниже приведены ссылки на описание подключения услуги для разных операторов связи.

МТС: http://www.mts.ru/mob_connect/services/direction_calls/other_services/conference_call/

Мегафон: <http://moscow.megafon.ru/services/base/service42.html>

Билайн: <http://moskva.beeline.ru/customers/products/mobile/services/details/konferents-svyaz/>

TELE2: <http://spb.tele2.ru/services/udobnoe-obshenie/konferenc-svyaz/>

ВАЖНО!

Сотовый регистратор SpGate MR не предназначен для негласного получения информации. В некоторых странах запись телефонных и иных переговоров, без согласия лица, которому принадлежит передаваемая информация, нарушает гражданские права и влечет за собой уголовную или иную ответственность.

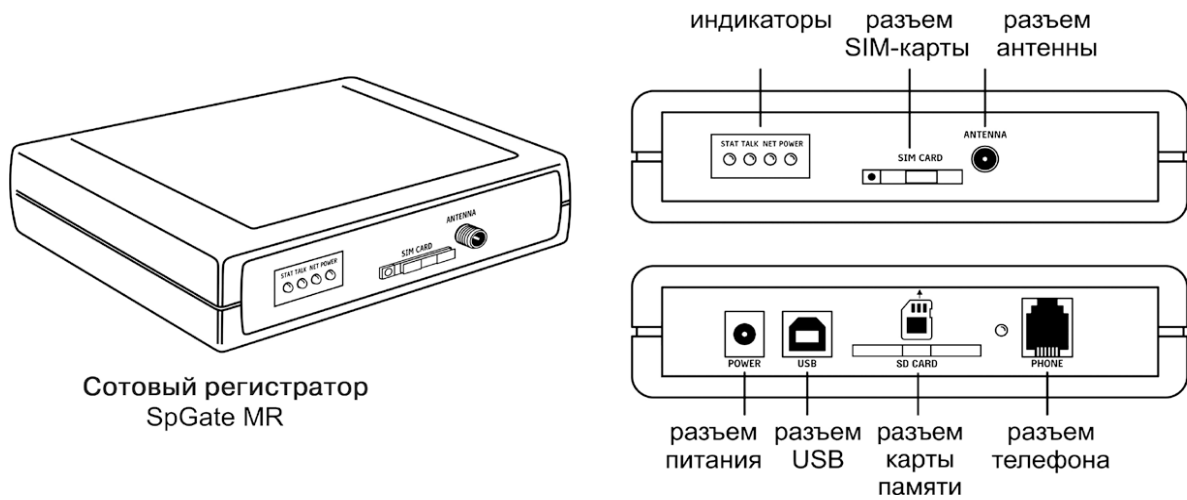
Данное изделие может применяться только в соответствии с действующим местным и международным законодательством. В процессе работы осуществляется предупреждение о записи разговора.

2. Общий вид

Сотовый регистратор SpGate MR представляет собой устройство в пластмассовом корпусе со следующими разъемами:

- разъем питания;
- разъем для установки SIM-карты;
- разъем для установки SD карты памяти;
- разъем для подключения внешней антенны;
- разъем USB для подключения к компьютеру.

Общий вид регистратора схематично изображен на Рисунке



Сотовый регистратор SpGate MR

Рисунок 2.1. Сотовый регистратор SpGate MR

3. Индикация состояния

На лицевой панели регистратора находятся светодиодные индикаторы:

- Power – индикатор наличия питания;
- Net – индикатор уровня сигнала сотовой сети GSM;
- Stat – индикатор подключения SD карты;
- Talk – индикатор состояния телефонной линии.

На задней панели установлен светодиодный индикатор SD карты.

Таблица 3.1

Состояния индикаторов сотового регистратора

Индикатор	Состояние	Описание
Power	Не горит	Нет питания
	Горит зеленым	Есть питание
Net	Не горит	GSM-модуль выключен
	Мигает зеленым	Включение сотового регистратора
	Мигает красным	Отсутствие или ошибка регистрации SIM-карты
	Горит красным	Низкий уровень сигнала сотовой сети
	Мигает красно-зеленым	Средний уровень сигнала сотовой сети
	Горит зеленым	Высокий уровень сигнала сотовой сети
Talk	Не горит	Нет активных вызовов
	Горит зеленым	Входящий/исходящий вызов
Stat	Не горит	USB кабель не подключен
	Горит зеленым	Подключен USB кабель

SD card	Горит красным	SD карта не установлена
	Мигает красным	SD карта заблокирована
	Горит зеленым	Инициализация SD карты
	Мигает зеленым	Идет запись разговора

4. Технические характеристики

Технические характеристики сотового регистратора SpGate MR приведены в Таблице 4.1.

Таблица 4.1
Технические характеристики сотового регистратора

Характеристики питания	
Напряжение питания, В	12
Средняя потребляемая мощность в режиме разговора, Вт не более	2
Максимальная потребляемая мощность, Вт не более	12
Характеристики телефонной линии	
Номинальное напряжение в линии при положенной трубке, В	48
Номинальное вызывное напряжение, В не менее	60
Ток в линии при поднятой трубке, мА, не менее	20
Рабочий диапазон звуковых частот, Гц	300-4000
Определитель номера	DTMF/FSK (MDMF) по умолчанию FSK с тональным предупреждением
Частота вызывного сигнала, Гц	10-60 по умолчанию – 30
Детектор набора	Импульсный/тоновый
Радиочастотные характеристики	
Диапазон частот, МГц	900/1800
Чувствительность приемника, дБм	-108
Мощность передатчика на частоте 900 МГц, Вт	2 (Class 4)
Мощность передатчика на частоте 1800 МГц, Вт	1 (Class 1)
Характеристики записи	
Поддерживаемые тип карт памяти	SDHC
Типы сжатия	PCM 16bit/8kHz (128 кбит/с) G.711 A-law (64 кбит / с) IMA ADPCM (32 кбит/с)
Частота дискретизации	8000 Гц
Условия хранения и эксплуатации	
Рабочий диапазон температур, °С	+5 ...+40
Температура хранения в заводской упаковке, °С	-50 ...+50

Габариты и вес	
Габариты ШхГхВ, мм	130x100x30
Вес, г	195

Производитель оставляет за собой право вносить изменения в изделие с целью улучшения его характеристик.

5. Комплектация

Комплектация регистратора приведена в Таблице 5.1.

Таблица 5.1
Комплектация сотового регистратора

Наименование	Количество
Сотовый регистратор SpGate MR	1
Блок питания	1
SD-карта 4Gb	1
Антенна	1
Компакт-диск	1
USB-кабель	1
Паспорт	1
Упаковка	1

6. Подключение

Подключение регистратора показано на рисунке 6.1.



Рис 6.1 Подключение сотового регистратора SpGate MR

Установите регистратор, учитывая уровень сигнала сотовой сети GSM (индикатор NET). Перед подключением регистратора отключите защиту SIM-карты PIN-кодом.

Адаптер питания предназначен для работы от сети 220В.

Нормальная работа сотового регистратора гарантируется только при использовании заводских комплектующих. Использование других комплектующих может привести к некачественной работе регистратора либо его поломке. Например, при использовании обычной малогабаритной антенны в зоне со слабым сигналом может наблюдаться плохое качество приема, или в звуке могут присутствовать помехи.

Внимание! Перед установкой или извлечением SIM-карты выключите регистратор, иначе это может повлечь за собой неисправность SIM-карты и регистратора.

Внимание! При необходимости замены источника питания допускается использование стабилизированных блоков питания постоянного тока с напряжением 12В и током не менее 1А с обязательным соблюдением полярности (центральный вывод разъема должен быть «+»).

Внимание! При подключении к компьютеру сотовый регистратор не обрабатывает входящие и исходящие звонки.

7. Запись разговоров

7.1. Настройки записи

В корневой папке устройство создает файл `cfg.ini`. В этом файле содержатся настройки устройства с их описанием. Для изменения настроек записи необходимо отредактировать файл (используя любой текстовый редактор либо программу «Блокнот» Windows) и сохранить его на карте (кодировка ANSI Windows-1251). Новые настройки будут установлены при установке карты в устройство. Если настройки установлены неверно, то при установке карты после инициализации светодиод 2 раза мигнет красным цветом, будут установлены настройки по умолчанию и запишется файл настроек по умолчанию.

7.2. Запись

Перед началом работы установите в файле конфигурации (`cfg.ini`) номер вашего телефона.

Входящие звонки.

1. Во время входящего звонка вызывающий абонент устанавливается на удержание.

2. Производится вызов номера, указанного в файле конфигурации.

3. После установки соединения произойдет автоматическое соединение с удаленным абонентом.

Исходящие звонки.

1. Набрать номер устройства записи.
2. После установления соединения провести набор номера с помощью мобильного телефона. Для ускоренного набора в конце необходимо нажать “#”.
3. Соединение с устройством записи перейдет в режим удержания.
4. После установки соединения с удаленным абонентом произойдет автоматическое соединение.

Устройство работает в режиме конференции, необходимо чтобы SIM-карта, установленная в устройство, поддерживала режим конференции.

7.3. Хранение данных на SD-карте памяти

Внимание! Извлечение карты памяти во время записи может

повлечь повреждение записей.

Устройство сохраняет на карте звуковые файлы записанных разговоров и Журнал звонков. Каждый разговор в отдельный файл.

- 16-bit PCM (1 час непрерывной записи занимает 55 Мб);
- G.711 A-law (1 час непрерывной записи занимает 27 Мб);
- IMA ADPCM (1 час непрерывной записи занимает 14 Мб).

Для каждого дня создается отдельная папка с датой и названием дня недели (например, 2013.03.01 Пт). Имя файла ГГГГ.ММ.ДД_ЧЧ_ММ_СС.wav, где ЧЧ, ММ, СС — часы, минуты и секунды начала разговора, ГГГГ, ММ, ДД — год, месяц, день начала разговора, Например, расположение файла, записанного 1 марта 2013г. в 00:00:11 - «2013.03.01 Пт\ 2013.03.01_00_00_11.wav»

Журнал звонков (log.html) можно просмотреть при помощи любого интернет-браузера. Он хранит в таблице информацию о всех записанных разговорах: время начала разговора, его продолжительность, входящий или исходящий телефонный номер, ссылку на файл с записью разговора, а также имя абонента из Справочника абонентов. Также есть возможность сортировки данных по столбцам.

7.4. Создание справочника абонентов

Для отображения имени абонента в Журнале звонков необходимо создать Справочник абонентов (файл phonebook.txt) с помощью любого текстового редактора и записать туда номера и имя абонента через символ «tab»; каждая запись с новой строки, например:

8xxxxxxxxx «tab» имя абонента «Enter»

8xxxxxxxxx «tab» имя абонента «Enter»

После этого в колонке «Имя» будет отображаться имя из Справочника абонентов.

8. Поиск и устранение неисправностей

Неисправность	Возможная причина	Необходимые действия
Сотовый регистратор не включается, светодиоды не горят	<ol style="list-style-type: none"> 1. Нет напряжения в сети. 2. Неисправен сетевой адаптер. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Проверить наличие напряжения и исправность розетки. 2. Обратится в службу технической поддержки.
Невозможно осуществить исходящий звонок	<ol style="list-style-type: none"> 1. Не установлена SIM-карта. 2. Несовместимая SIM-карта. 3. Установлена защита SIM-карты PIN-кодом. 4. Нет средств на счете SIM-карты. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Установить SIM-карту. 2. Заменить SIM-карту. 3. Снять защиту PIN-кодом. 4. Пополнить счет SIM-карты.
Шумы, прерывания голоса	<ol style="list-style-type: none"> 1. Слишком близкое расположение GSM-антенны к регистратору либо аналоговым телефонным проводам (линиям). 2. Низкий уровень приема сигнала. 3. Неисправность микрофона /динамика абонентского телефона. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Закрепить GSM-антенну на удалении от регистратора и телефонных проводов (линий). 2. Проверить уровень сигнала сети с помощью светодиода Net. Подключить антенну. Перенести антенну устройства в зону уверенного приема. 3. Заменить абонентский телефон.
Невозможно подключиться к сети Интернет	<ol style="list-style-type: none"> 1. Неправильные настройки модема. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Провести повторную настройку модема согласно инструкции.

9. Инструкция по технике безопасности

Особое внимание уделяйте приведенным ниже инструкциям по технике безопасности:

– избегайте попадания пыли, грязи и мусора на внешние разъемы регистратора;

- не допускайте механических воздействий на регистратор, способных его повредить;
- не допускайте пролива жидкости на регистратор;
- не пытайтесь самостоятельно разбирать регистратор;
- не задевайте пальцами или металлическими предметами контакты телефонного разъема. Это может привести к поражению электрическим током или к выходу из строя регистратора;
- применяйте поставляемый в комплекте блок питания. Если применение комплектного блока питания невозможно, используйте блоки питания только с рекомендованными характеристиками и соблюдением полярности – центральный вывод разъема должен быть «+»;
- отключайте блок питания от сети, если регистратор не используется;
- не включайте блок питания в сеть в случае его повреждения;
- не используйте регистратор во влажных помещениях, с относительной влажностью воздуха более 85% в случае отсутствия резких перепадов температуры, либо более 60% при резких перепадах температуры (более 20 °С в час).

Несоблюдение вышеуказанных требований может привести к отказу устройства.

10. Хранение и транспортировка

Сотовый регистраторы подлежат хранению в заводской упаковке, в закрытых помещениях при колебаниях температуры от –50 °С до +50 °С, относительной влажности воздуха до 90%.

В помещении для хранения не должно быть паров кислот, щелочей, агрессивных газов и других вредных примесей, вызывающих коррозию.

Транспортировка осуществляется в плотно закрытой картонной таре любым видом транспорта закрытого типа.

В процессе транспортировки и хранения не допускается контакт изделия с жидкостью.

11. Гарантийные обязательства

Изготовитель гарантирует соответствие регистратора заявленным параметрам при соблюдении условий транспортирования, хранения и эксплуатации.

Срок гарантии устанавливается 12 месяцев с момента покупки.

Претензии по качеству оборудования не принимаются в случаях:

- наличия механических повреждений или следов вскрытия;
- нарушения правил транспортировки, хранения и эксплуатации, указанных в документации, сопровождающей изделие.

12. Рекламация

В случае неисправности регистратора потребитель может направить рекламацию продавцу или производителю системы. Продавец в течение 5 рабочих дней отправляет рекламацию производителю.

Рекламация оформляется в письменном виде в произвольной форме. В ней указываются информация о клиенте (название организации, контактное лицо, телефон, почтовый адрес, адрес электронной почты), дата покупки, наименование и адрес продавца, подробное описание неисправности.

Производитель в течение 10 рабочих дней с момента поступления неисправного экземпляра изделия и рекламации проводит экспертизу. При неисправности, подпадающей под условия гарантии, производитель устраняет дефект, а если дефект не устраним, заменяет неисправный экземпляр. Доставка и отправка при гарантийном случае осуществляется за счет производителя.

13. Информация о производителе

Производитель: ООО «Сарапульские Системы»

Россия, Удмуртская Республика, г. Сарапул, ул. Азина, д. 148е.

Почтовый адрес: 427960, Россия, Удмуртская Республика, г. Сарапул, а/я 91

Телефон/факс: +7 (34147) 2-56-92, 2-17-57

Сайт: www.sprecord.ru