

**ПАСПОРТ**  
**SpRecord**

Аналоговые телефонные линии



EAC

## Содержание

|  |    |
|--|----|
| 1. Назначение .....  | 2  |
| 2. Вид системы .....   | 3  |
| 3. Описание .....  | 3  |
| 4. Технические характеристики .....                          | 4  |
| 5. Комплектация .....  | 5  |
| 6. Технические требования .....                              | 5  |
| 7. Подключение .....   | 6  |
| 9. Установка драйвера и программы для адаптеров А и АТ ..... | 7  |
| 10. Техника безопасности .....                               | 8  |
| 11. Хранение и транспортировка .....                         | 9  |
| 12. Гарантийные обязательства .....                          | 9  |
| 13. Рекламация .....   | 9  |
| 14. Информация о производителе .....                         | 9  |
| 15. Отметка о продаже .....                                  | 10 |

# 1. Назначение

Система SpRecord предназначена для регистрации и многоканальной записи телефонных разговоров на персональный компьютер, а также для записи звуковой информации с линейных выходов аудио- и радиоаппаратуры, активных микрофонов и других источников звукового сигнала.

Основные функции системы:

- запись телефонных разговоров с аналоговых линий и запись звука с других источников аналогового звукового сигнала;
- регистрация даты и времени начала и длительности разговора;
- определение входящего и исходящего номера абонента, определение региона и имени абонента по справочникам;
- поиск по фильтру и прослушивание необходимых записей;
- цифровое сжатие аудиоданных;
- доступ к базе звукозаписей по сети с разграничением прав пользователей;
- контроль состояния телефонной линии: разрыв, ожидание, разговор;
- регистрация неотвеченных вызовов;
- автоматическая регулировка уровня записи (позволяет одинаково хорошо слышать собеседников на разных концах провода);
- ведение журнала событий и предупреждение персонала в случаях сбоя работы;
- интеграция со сторонним программным обеспечением средствами SDK.
- Ведение журнала операций, позволяющего обеспечивать учет всех действий пользователей.

## **ВАЖНО!**

Система SpRecord не предназначена для негласного получения информации.

В некоторых странах запись телефонных и иных переговоров, без согласия лица, которому принадлежит передаваемая информация, нарушает гражданские права и влечет за собой уголовную или иную ответственность.

Данное изделие может применяться только в соответствии с действующим местным и международным законодательством.

В процессе работы осуществляется предупреждение о записи разговора.

## 2. Вид системы

Система SpRecord A/AT схематично изображена на Рисунке 2.1.

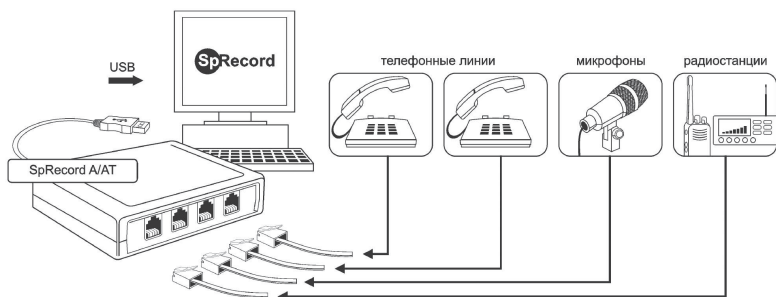


Рисунок 2.1 Система SpRecord A/AT

Система SpRecord M/MT схематично изображена на Рисунке 2.2

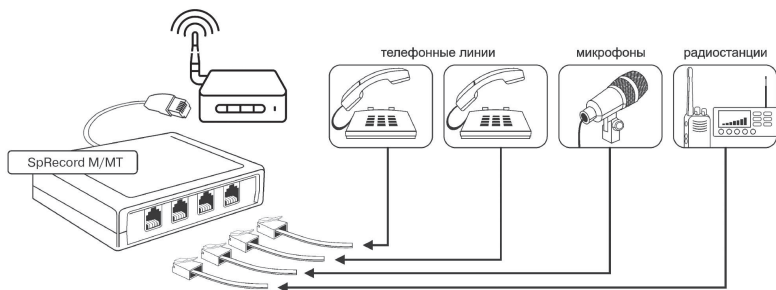


Рисунок 2.2 Система SpRecord M/MT

Адаптеры SpRecord позволяют вести запись аналоговых телефонных линий и других источников аналогового звукового сигнала (линейные выходы радиоаппаратуры, радиостанции, активные микрофоны).

## 3. Описание

Адаптеры SpRecord предназначены для аналого-цифрового преобразования звуковых сигналов. В зависимости от конструктивного исполнения адаптеры имеют один или несколько телефонных разъемов RJ11 для подключения к источнику преобразуемого сигнала.

Адаптеры А и АТ предназначены для подключения к персональному компьютеру с помощью порта USB 1.1 или 2.0. Внешнее питание не требуется.

Адаптеры серии АМ и МТ являются автономными сетевыми устройствами, производятся на встроенный накопитель. Устройство подключается к сети через порт Ethernet или беспроводной интерфейс WIFI.

Адаптеры SpRecord АТ и МТ позволяют производить замыкание шлейфа телефонной линии (поднимать и опускать телефонную трубку), набирать телефонный номер в импульсном и тоновом режимах набора и выдавать в линию звуковые данные.

## 4. Технические характеристики

Технические характеристики адаптеров приведены в Таблице 4.1.

Таблица 4.1  
Технические характеристики адаптеров SpRecord

|  | SpRecord А/АТ     | SpRecord М/МТ             |
|--|-------------------|---------------------------|
| Наличие USB-порта  | для связи с ПК    | Для подключения 3G модема |
| Наличие сетевого интерфейса                                  | Нет               | 10/100 Мбит               |
| Наличие беспроводного интерфейса WIFI                        | Нет               | 802.11 b/g/n              |
| Потребляемая мощность  | Не более 750 мВт  | Не более 10 Вт            |
| Максимальная амплитуда входного сигнала                      | 3,3 В             |                           |
| Предельный уровень напряжения на стыке с телефонной линией   | 230 В             |                           |
| Номинальный диапазон входного сигнала                        | -50 дБ ... +10 дБ |                           |
| Модуль входного электрического сопротивления на частоте 1кГц | Не менее 10 кОм   |                           |
| Электрическое сопротивление постоянному току                 | Не менее 200 кОм  |                           |
| Уровень собственных шумов и помех                            | Не более -50 дБ   |                           |
| Защищенность от переходных помех между каналами              | 70 дБ             |                           |
| Рабочий диапазон частот                                      | 250-3500 Гц       |                           |
| Частота дискретизации  | 11025 Гц          |                           |
| Рабочий диапазон температур                                  | +5 °С...+40 °С    |                           |
| Температура хранения в заводской упаковке                    | -50 °С...+50 °С   |                           |

## 5. Комплектация

Комплектация зависит от количества линий адаптера и приведена в Таблице 5.1.

Таблица 5.1  
Комплектация системы в зависимости от варианта исполнения

| Наименование                | Вариант исполнения |         |     |    |    |
|-----------------------------|--------------------|---------|-----|----|----|
|                             | A1, AT1            | A2, AT2 | AT4 | A4 | A8 |
| Адаптер SpRecord            | 1                  | 1       | 1   | 1  | 1  |
| Телефонный удлинитель 0,2 м | -                  | -       | -   | 4  | 8  |
| Телефонный удлинитель 1,8 м | 1                  | 2       | 4   | 4  | 8  |
| Телефонный разветвитель     | -                  | -       | -   | 4  | 8  |
| Телефонный двойник          | 1                  | 2       | 4   | -  | -  |
| Кабель USB 2.0 A-B 1,8 м.   | 1                  | 1       | 1   | 1  | 1  |
| Паспорт                     | 1                  | 1       | 1   | 1  | 1  |

Таблица 5.2  
Комплектация системы в зависимости от варианта исполнения

| Наименование                 | Вариант исполнения |     |     |    |
|------------------------------|--------------------|-----|-----|----|
|                              | MT1                | MT2 | MT4 | M8 |
| Адаптер SpRecord             | 1                  | 1   | 1   | 1  |
| Блок питания 5В              | 1                  | 1   | 1   | 1  |
| Телефонный удлинитель 0,2 м. | -                  | -   | -   | 8  |
| Телефонный удлинитель 1,8 м. | 1                  | 2   | 4   | 8  |
| Телефонный разветвитель      | -                  | -   | -   | 8  |
| Телефонный двойник           | 1                  | 2   | 4   | -  |
| Сетевой кабель 1,8 м.        | 1                  | 1   | 1   | 1  |
| Паспорт                      | 1                  | 1   | 1   | 1  |

## 6. Технические требования

Для установки и работы программного обеспечения для адаптеров серии А и АТ требуется персональный компьютер с операционной системой Windows XP и выше.

Технические требования для записи аналоговых телефонных линий перечислены в Таблице 6.1.

Таблица 6.1

Требования к оперативной памяти и процессору

| Показатель                   | Значение |         |          |          |          |
|------------------------------|----------|---------|----------|----------|----------|
|                              | до 8     | до 16   | до 32    | до 64    | до 128   |
| Количество линий             | до 8     | до 16   | до 32    | до 64    | до 128   |
| Частота процессора           | 400 MHz  | 700 MHz | 1200 MHz | 2000 MHz | 3000 MHz |
| Свободная оперативная память | 64 Mb    | 64 Mb   | 128 Mb   | 256 Mb   | 512 Mb   |
| Портов USB                   | 1        | 2       | 4        | 8        | 16       |
| Контроллеров USB             | 1        | 1       | 2        | 3        | 6        |

## 7. Подключение адаптеров

Подключение телефонных линий к адаптеру производится через стандартные шестиконтактные разъемы для вилок RJ-11 параллельно телефонному аппарату, как показано на рисунке 7.1.

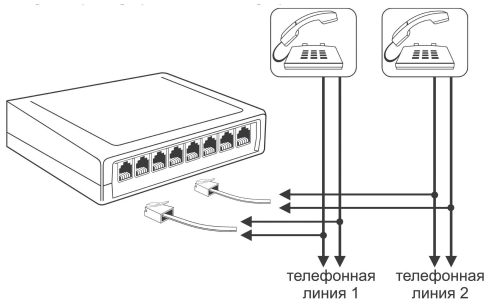


Рисунок 7.1. Подключение адаптера к телефонной линии.

Подключение телефонной линии производится к средним контактам разъема (также как у телефонов, модемов, факсов).

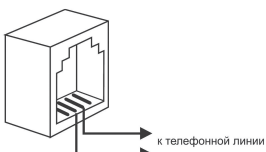


Рисунок 7.2 Подключение телефонной линии.

Для подключения адаптера и телефонного аппарата к телефонной линии используется телефонный разветвитель.

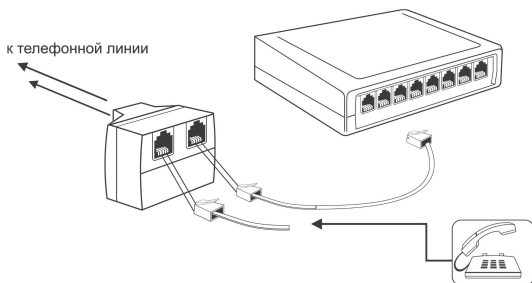


Рисунок 7.3 Использование телефонного разветвителя.

Для подключения адаптеров А и АТ к персональному компьютеру используется стандартный кабель USB А-В.

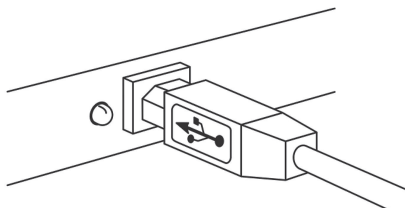


Рисунок 7.4. Подключение USB-кабелем.

Перед подключением адаптера к компьютеру необходимо убедиться, что корпус компьютера заземлен. Если заземление отсутствует, возможно появление шумов или некорректная работа оборудования.

Для подключения адаптеров М и МТ к компьютерной сети используется сетевой кабель.

Инструкции по настройке адаптера, просмотру записей, и дополнительные материалы можно найти на сайте [sprecord.ru](https://sprecord.ru/download/skachat) в разделе «Скачать» <https://sprecord.ru/download/skachat>

## 8. Установка драйвера и программы для адаптеров А и АТ

Для установки драйвера для адаптеров SpRecord необходимо скачать дистрибутив в разделе <https://sprecord.ru/download/skachat> На сайте доступна обычная и SQL версия.



## ▼ SpRecord A | AT | E1 | TT - программа записи, драйверы, утилиты

- Дистрибутив SpRecord (перед установкой удалите предыдущую версию)  
[SpRecord3100USB.zip](#) (25 Mb)
- Дистрибутив SpRecord для MS SQL (перед установкой удалите предыдущую версию)  
[SpRecord3100USBSQL.zip](#) (25 Mb)

Распакуйте архив и запустите .exe файл. Далее следуйте указаниям мастера установки.

Для установки драйверов необходимо их скачать в том же разделе для вашей операционной системы.

## Драйверы и утилиты

- Драйвер адаптеров  
[CDM v2.12.00\\_WHQL\\_Certified.exe](#) (2,0 Мб)
- Драйвер адаптеров для Windows XP  
[CDM 2.06.00\\_WHQL\\_Certified.zip](#) (900 Кб)

Запустите .exe файл и следуйте инструкции по установке.

## 9. Техника безопасности

Особое внимание уделяйте приведенным ниже инструкциям по технике безопасности:

- избегайте попадания пыли, грязи и мусора на внешние разъемы адаптера;
- не допускайте механических воздействий на адаптер, способных повредить изделие;
- не допускайте пролива жидкости на адаптер;
- не пытайтесь самостоятельно разбирать адаптер;
- перед подключением адаптера к компьютеру и телефонной линии необходимо убедиться, что корпус компьютера заземлен;
- для защиты от скачков напряжения рекомендуется использовать устройства защиты от грозových и электростатических разрядов и отключать адаптер от линий во время грозы.

Не соблюдение вышеуказанных требований может привести к отказу устройства.

## **10. Хранение и транспортировка**

Адаптеры SpRecord подлежат хранению в заводской упаковке, в закрытых помещениях при колебаниях температуры от  $-50^{\circ}\text{C}$  до  $+50^{\circ}\text{C}$ , относительной влажности воздуха до 90%.

В помещении для хранения не должно быть паров кислот, щелочей, агрессивных газов и других вредных примесей, вызывающих коррозию.

Транспортировка осуществляется в плотно закрытой картонной таре любым видом транспорта закрытого типа.

В процессе транспортировки и хранения не допускается контакт изделия с жидкостью.

## **11. Гарантийные обязательства**

Изготовитель гарантирует соответствие системы заявленным параметрам при соблюдении условий транспортирования, хранения и эксплуатации.

Срок гарантии устанавливается 12 месяцев с момента покупки.

Претензии по качеству оборудования не принимаются в случаях:

- наличия механических повреждений или следов вскрытия;
- нарушения правил транспортировки, хранения и эксплуатации, указанных в документации, сопровождающей изделие.

## **12. Рекламация**

В случае неисправности изделия потребитель может направить рекламацию продавцу или производителю системы. Продавец в течение 5 рабочих дней отправляет рекламацию производителю.

Рекламация оформляется в письменном виде в произвольной форме. В ней указываются информация о клиенте (название организации, контактное лицо, телефон, почтовый адрес, адрес электронной почты), дата покупки, наименование и адрес продавца, подробное описание неисправности.

Производитель в течение 10 рабочих дней с момента поступления неисправного экземпляра изделия и рекламации проводит экспертизу. При неисправности, подпадающей под условия гарантии, производитель устраняет дефект, а если дефект не устраним, заменяет неисправный экземпляр. Доставка при гарантийном случае осуществляется за счет производителя.

## **13. Информация о производителе**

Производитель: ООО «Сарапульские Системы»

Россия, Удмуртская Республика, г. Сарапул, ул. Транспортная, д. 2.

Почтовый адрес: 427960, Россия, Удмуртская Республика, г. Сарапул, а/я 91

Телефон/факс: +7 (34147) 2-56-92, 3-72-82

Сайт: [www.sprecord.ru](http://www.sprecord.ru)